**Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων**

Η ΜΑΡΙΟΣ Δ. ΚΑΤΣΙΚΑΣ ΑΕ (Εταιρία) που εδρεύει στο Περιστέρι Αττικής, επί της οδού Παπαρρηγοπούλου 6Α & Λούβαρη με τ.κ. 12132 ως φαρμακαποθήκη είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με τις διατάξεις του γενικού κανονισμού προστασίας δεδομένων, άρθρο 4 παράγραφος 7 του Κανονισμού 979/2016/ΕΕ (άλλως GDPR).

**Α. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:**

1. Αρχεία επικοινωνίας με τον πελάτη ή τον προμηθευτή για την διαχείριση παραγγελιών, περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως: επωνυμία εταιρίας, αριθμός φορολογικού μητρώου, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, χώρα, δ/νση ή έδρα, ταχυδρομικός κώδικας, ηλεκτρονική δ/νση, αντίγραφο άδειας διανομής φαρμάκων, ονοματεπώνυμο υπεύθυνου φαρμακοποιού, πιστοποιητικά, προδιαγραφές προϊόντων, ονοματεπώνυμο υπεύθυνου παραγγελιών ή επιστροφών ή ανακλήσεων φαρμάκων. Το χρονικό διάστημα τήρησης των αρχείων ή δεδομένων πελατών ή προμηθευτών είναι σύμφωνα με την φορολογική ή/και την φαρμακευτική νομοθεσία (Good Distribution Practice of medicinal products for human use 2013/C 343/01) και η επεξεργασία είναι σύμφωνη με το Άρθρο 6 Par. 1c, Lawfulness of processing, GDPR.
2. Αρχεία εργαζομένων που περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως: ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ειδικότητα, θέση εργασίας, φύλλο, οικογενειακή κατάσταση, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, δ/νση κατοικίας, τηλέφωνα επικοινωνίας και εκπαίδευση επεξεργάζονται νόμιμα και τηρούνται σύμφωνα με τη ισχύουσα νομοθεσία.
3. Η Εταιρία για την παρακολούθηση της ικανοποίησης πελατών στέλνει σε ετήσια συχνότητα ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελάτη “KAE/19A customer satisfaction questionnaires και ερωτηματολόγιο αξιολόγησης προμηθευτή KAE/6B Supplier evaluation questionnaires” .
4. Οι τραπεζικοί λογαριασμοί στους οποίους γίνεται η καταβολή χρημάτων τηρούνται με ασφαλή τρόπο σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία.
5. Η Εταιρία έχει διαδικασίες για την εκτέλεση διορθωτικών ή προληπτικών ενεργειών, καταγγελιών, ανακλήσεων, μη συμμορφώσεων, εσωτερικών ελέγχων.
6. Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων η Εταιρία έχει λάβει οργανωτικά, τεχνικά και φυσικά μέτρα. Η Εταιρία παροτρύνει τον πελάτη, τον προμηθευτή, τον συνεργάτη και τους εργαζομένους να υποβάλλουν προτάσεις για την βελτίωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
7. Η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να προστατεύσει την εχεμύθεια, την ασφάλεια και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το Άρθρο  32, Security of processing, GDPR.
8. Στην περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων, η Εταιρία θα ενημερώσει άμεσα την αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ΑΠΔΠΧ, εντός 72 ωρών χωρίς καθυστέρηση σύμφωνα με το άρθρο Art.  33Par1, Notification of a personal data breach to the supervisory authority GDPR. Affected data subjects must be notified “without undue delay”, according to Art.  34Par1, Communication of a personal data breach to the data subject, GDPR.
9. Οι εμπλεκόμενοι με την Εταιρία οφείλουν σε περίπτωση τυχόν παραβίασης των προσωπικών δεδομένων τους να ενημερώσουν την Εταιρία, γνωστοποιώντας τη φύση της παραβίασης και οποιαδήποτε αναγκαία πληροφορία για την αντιμετώπιση του περιστατικού.
10. Η Εταιρία κοινοποιεί σε τρίτα μέρη τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα μόνο για την εκτέλεση των συμβάσεων μεταξύ πελάτη ή προμηθευτή, την ορθή λειτουργία της και την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας.
11. **Ποια Cookies χρησιμοποιεί η Εταιρία:**
12. Η Εταιρία χρησιμοποιεί cookies για την εξατομίκευση περιεχομένου και διαφημίσεων και για την ανάλυση της επισκεψιμότητας.
13. Cookies επιδόσεων (Google analytics) συλλέγουν συγκεντρωτικές, ανώνυμες πληροφορίες που δεν ταυτοποιούν τον επισκέπτη. Χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη βελτίωση των επιδόσεων.
14. Για περισσότερες πληροφορίες ή να διαγράψετε τα cookies μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα: <http://www.allaboutcookies.org/>
15. Στην περίπτωση που ο επισκέπτης επιθυμεί να απενεργοποιήσει τη χρήση των cookies, μπορεί να πληροφορηθεί από τις κάτωθι ιστοσελίδες.
16. Firefox <https://support.mozilla.org/el/kb/diagrafh-cookies-gia-afairesh-plhroforiwn?redirectlocale=en-US&redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored>
17. Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
18. Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=el>
	* 1. **Στοιχεία που επεξεργαζόμαστε**
		2. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα με αξιόπιστο και διαφανή τρόπο για την παροχή των υπηρεσιών και την εκτέλεση των εμπορικών συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο Art. 6 Par. 1, lawfulness of processing, GDPR.
		3. Συλλέγουμε διάφορους τύπους προσωπικών δεδομένων: α) **επικοινωνία με τον πελάτη ή τον προμηθευτή** τα οποία περιλαμβάνουν ονοματεπώνυμο υπευθύνων, αριθμός κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, ταχυδρομική δ/νση, ηλεκτρονική δ/νση, αριθμός fax. β) **Πληροφορίες πληρωμών** (αριθμοί τραπεζικών λογαριασμών, αριθμός φορολογικού μητρώου). **Electronic identification data:** (IP address, cookies, logs, data collection during the visit of the website, access and connection times, CCTV footage). δ) **Λειτουργικά δεδομένα:** (επωνυμία πελάτη, προμηθευτή, υπεύθυνοι πωλήσεων ή παραγγελιών, υπεύθυνοι για την ανάκληση φαρμάκων, υπεύθυνοι ποιότητας, ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών). ε) **Δεδομένα εργαζομένων** (ονοματεπώνυμο, οικογενειακή κατάσταση, δ/νση κατοικίας, τηλέφωνα επικοινωνίας, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Δ.Ο.Υ., τραπεζικός λογαριασμός, εκπαίδευση, ειδικότητα, αντίγραφα πτυχίων, αντίγραφα άδειας ικανότητας οδήγησης). Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 6 Par. 1c, Lawfulness of processing and Art. 9 Par. 2i, Processing of special categories of personal data, GDPR.
		4. Επεξεργαζόμαστε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τη νομοθεσία.
		5. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα για την εκτέλεση παραγγελιών και συμβάσεων, απαιτήσεων ή απαντήσεων για την υποστήριξη των συμβάσεων και την ικανοποίηση νομοθετικών διατάξεων, σύμφωνα με το άρθρο 6 Par. 1c, 1e, Lawfulness of processing, GDPR.
		6. Προσωπικά δεδομένα που έχουν στείλει πελάτες για μελλοντική συνεργασία ή οποία δεν εκτελείται διαγράφονται μετά από 6 μήνες.
		7. Η τήρηση των προσωπικών δεδομένων πελατών ή προμηθευτών ή εργαζομένων είναι για 5 έτη εκτός διαφορετικού χρονικού διαστήματος που επιβάλλει η ισχύουσα νομοθεσία.

#### D. Δικαιώματα των υποκειμένων επεξεργασίας

* + 1. Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με το Άρθρο 7 Par. 3 Conditions for consent,GDPR.
		2. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιβεβαίωση εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υφίσταται επεξεργασία και έχετε επίσης το δικαίωμα της πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 15 Right of Access, GDPR.
		3. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την διόρθωση ανακριβειών ή συμπλήρωσης ελλιπών προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 16 Right to rectification, GDPR.
		4. Σύμφωνα με το άρθρο 17 Right to erasure (‘right to be forgotten’), GDPR, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την διαγραφή των προσωπικών δεδομένων εφόσον η απαίτηση σας δεν αντίκειται στη νομοθεσία.
		5. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 18 Right to restriction of processing, GDPR.
		6. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον είναι εφικτή σύμφωνα με το άρθρο 20 Right to data portability, GDPR.
		7. Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον δεν αντίκειται στη νομοθεσία, σύμφωνα με το άρθρο 21 Right to object, GDPR.
		8. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε η επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων να μην υπόκειται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που το αφορούν ή το επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, σύμφωνα με το άρθρο 22 Automated individual decision-making, including profiling, GDPR.
		9. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην περίπτωση που θεωρείτε ότι γίνεται κακή χρήση των προσωπικών σας δεδομένων στην **αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** ΑΠΔΠΧ, σύμφωνα με το άρθρο 77 Right to lodge a complaint with a supervisory authority, ([**www.dpa.gr**](http://www.dpa.gr)).
		10. Τα άνω δικαιώματα σας μπορείτε να τα ασκήσετε μέσω γραπτής επιστολής στην ταχυδρομική ή στην ηλεκτρονική δ/νση της Εταιρίας (**gbekiaris@mariokatsikas.gr****,** **angelom@otenet.gr**). Υπεύθυνος προστασίας προσωπικών δεδομένων Άγγελος Ν. Μανίνος. Η Εταιρία για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων σας, θα απαντήσει εντός 30 ημερών.

#### Ε. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

1. Η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο της ορθής πρακτικής χονδρικής πώλησης φαρμάκων για ανθρώπινη χρήση και εμπορίας ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
2. Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι: α) οι εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι, β) οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της Εταιρίας (η Εταιρία λαμβάνει μέριμνα να δίνει μόνο τα απαραίτητα προσωπικά σας δεδομένα στους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες για την ορθή λειτουργία ή/και την νόμιμη προστασία της) και γ) οι υπάλληλοι ή ελεγκτές των αρμοδίων κρατικών αρχών ή δ/νσεων.
3. Οι εξουσιοδοτημένοι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρίας είναι υποχρεωμένοι να διασφαλίσουν την εχεμύθεια, την προστασία, την ασφάλεια και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων της Εταιρίας.

**F. Υπεύθυνος**

Υπεύθυνος προστασίας των προσωπικών δεδομένων είναι ο υπεύθυνος προστασίας πληροφοριών της Εταιρίας ΜΑΡΙΟΣ Δ. ΚΑΤΣΙΚΑΣ ΑΕ.

28/8/2018

**Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος της ΜΑΡΙΟΣ Δ. ΚΑΤΣΙΚΑΣ ΑΕ**